

Ambulàncies Catalunya define su **Política de Calidad** como parte integrante de las líneas estratégicas de la cooperativa y se compromete a difundirla y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

Como forma de expresar su compromiso con la calidad, el Sistema de Gestión de Calidad de Ambulàncies Catalunya está basado en las normas ISO 9001 y UNE 179002, con un alcance de:

“Servicio de transporte sanitario por carretera”

La **Política de Calidad** queda definida de la siguiente forma:

Misión

Ambulàncies Catalunya es una cooperativa que pretende contribuir al bienestar de las personas mediante la excelencia en el Transporte Sanitario, gracias a:

1. El buen funcionamiento de la organización
2. El talento y actitud profesional del personal
3. La constante inversión en tecnología e innovación
4. La tenacidad de los socios

Visión

Para alcanzar la Misión y obtener así una sostenibilidad de la cooperativa que satisfaga las expectativas de todos los grupos de interés, nos centraremos en:

1. Organización	•Aplicando de manera sistemática los principios cooperativos y los mecanismos para garantizar la eficiencia, la eficacia, la equidad y la sostenibilidad (económica, ambiental y social)
2. Profesionales	•Desarrollando la motivación y la implicación de nuestro personal para mantener la sensibilidad y la actitud profesional adecuada hacia las personas que utilizan nuestros servicios
3. Recursos	•Proporcionando a nuestros profesionales los recursos materiales adecuados y la mejor preparación, incorporando las nuevas tecnologías, para dar respuesta al sistema sanitario vigente
4. Tenacidad	•Trabajando de forma constante para ofrecer un Transporte Sanitario de Calidad, aplicando los procesos de mejora necesarios para satisfacer las expectativas de los diferentes grupos de interés