

Ambulàncies Catalunya defineix la seva **Política de Qualitat** com part integrant de les línies estratègiques de la cooperativa i es compromet a difondre-la i assegurar el seu compliment per part de tot el personal.

Com a via d'expressió del seu compromís amb la qualitat, el Sistema de Gestió de Qualitat d'Ambulàncies Catalunya està basat en les normes ISO 9001 y UNE 179002, amb un abast de:

“Servei de transport sanitari per carretera”

La **Política de Qualitat** queda definida de la següent forma:

Missió

Ambulàncies Catalunya és una cooperativa que pretén contribuir al benestar de les persones mitjançant l'excel·lència al Transport Sanitari, gràcies a:

1. El bon funcionament de l'organització
2. El talent i l'actitud professional del personal
3. La constant inversió en tecnologia i innovació
4. La tenacitat dels socis

Visió

Per assolir la Missió i obtenir així una sostenibilitat de la cooperativa que satisfaci les expectatives de tots els grups d'interès, ens centrarem en:

1. Organització

- Aplicant de forma sistemàtica els principis cooperatius i els mecanismes per garantir l'eficiència, l'eficàcia, l'equitat i la sostenibilitat (econòmica, ambiental i social)

2. Professionals

- Desenvolupant la motivació i la implicació del nostre personal per mantenir la sensibilitat i l'actitud professional adequada cap a les persones que utilitzen els nostres serveis

3. Recursos

- Proveint als nostres professionals els recursos materials adients i la millor preparació, incorporant les noves tecnologies, per donar resposta al sistema sanitari vigent

4. Tenacitat

- Treballant de forma constant per oferir un Transport Sanitari de Qualitat, aplicant els processos de millora necessaris per satisfer les expectatives dels diferents grups d'interès