

POLÍTICA DE PRIVACITAT

En AMBULÀNCIES CATALUNYA SCCL treballem per garantir la privacitat en el tractament de les seves dades personals. És per això, que en compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic, els informem sobre la nostra política de privacitat i de protecció de dades de caràcter personal, per informar clarament de com recollim, utilitzem i custodiem les dades de les persones que contacten amb nosaltres.

Per complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals posem a disposició dels possibles interessats la informació sobre els tractaments de dades que realitza

AMBULÀNCIES CATALUNYA SCCL:

Responsable tractament de dades

Raó social: **Ambulàncies Catalunya s.c.c.l.**
Nom comercial: **Ambulàncies Catalunya s.c.c.l.**
NIF: **F-08726978**
Direcció: **C. Begur, 36-38 - 08028 Barcelona**
Telèfon: **+34 93 422 88 88**
Correu electrònic: **cooperativa@ambulanciescatalunya.com**

1. Gravació telefònica

Tractament	GRAVACIÓ TELEFÒNICA
Finalitat(s) del tractament	Garantir la qualitat del servei i la seguretat jurídica de la organització i de las persones que hi treballen.
Col·lectiu/s	Clients, pacients, treballadors, proveïdors i altres persones que contacten amb l'organització telefònicament.
Licitud del tractament	El tractament és necessari per a la satisfacció dels interessos legítims perseguits pel responsable del tractament (prestació de serveis de transport sanitari amb qualitat i donar suport a les persones de contacte dels seus grups d'interès respectius amb plena seguretat jurídica).
Categoria de les dades personals	D'identificació: nom i cognoms i veu. De transaccions de béns i serveis.
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	Forces i Cossos de Seguretat. Jutjats i Tribunals.
Categoria dels encarregats del tractament per compte de l'empresa	Cap
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Passats tres anys, llevat de comunicació a Forces i Cossos de Seguretat, o/i Jutjats i Tribunals.

2. Videovigilància

Tractament	VIDEOVIGILÀNCIA DE LES PRÒPIES INSTAL·LACIONS
Finalitat(s) del tractament	a) Garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions b) El control de la prestació laboral per part de l'empresari
Col·lectiu/s	Treballadors, Proveïdors i altres visites al centre
Licitud del tractament	a) Article 6.1.e del RGPD: Compliment d'una missió d'interès públic. b) Article 20.3 de l'Estatut dels treballadors
Categoria de les dades personals	D'identificació: imatge
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	Forces i Cossos de Seguretat. Jutjats i Tribunals
Categoria dels encarregats del tractament per compte de l'empresa	Cap
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Passats tres anys, llevat de comunicació a Forces i Cossos de Seguretat, o/i Jutjats i Tribunals.

3. Comptabilitat (clients proveïdors)

Tractament	COMPTABILITAT (Clients Proveïdors)
Finalitat(s) del tractament	Gestió de la relació amb les persones amb les quals tracta l'organització i que són necessaris a efectes comptables.
Col·lectiu/s	Clients i Proveïdors
Licitud del tractament	El tractament és necessari per al compliment de la normativa fiscal vigent.
Categoria de les dades personals	D'identificació: nom i cognoms, NIF, adreça postal. Dades bancàries: per a la domiciliació de pagaments.
Categoria de destinataris a los que se comunica o comunicarán los datos personales	Administració tributaria
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	Gestoria
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Per defecte els previstos per la legislació fiscal respecte de la prescripció de responsabilitats. A partir d'aquest moment, les dades seran cancel·lades no essent utilitzades per l'organització per a cap finalitat.

4. Candidats/es

Tractament	CANDIDATS/ES
Finalitat(s) del tractament	Gestió de la relació amb les persones candidates a un lloc de treball a l'empresa.
Col·lectiu/s	Persones candidates a llocs de treball.
Licitud del tractament	El tractament és necessari per a les mesures precontractuals (procés de selecció) del qual l'interessat n'és part.
Categoria de les dades personals	Els necessaris per gestionar els currículum de possibles futurs empleats. D'identificació: nom, cognoms, adreça postal, telèfon, e-mail. Característiques personals: estat civil, data i lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat i altres excloent dades de raça, salut o afiliació sindical. Dades acadèmiques Dades professionals
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	No es contempla
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	Gestoria laboral
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Fins l'adjudicació d'un lloc de treball o fins que exerceixi el dret de supressió.

5. GAM-RRHH

Tractament	GESTIÓ DE RRHH
Finalitat(s) del tractament	Gestió de la relació laboral amb els/les treballadors/es.
Col·lectiu/s	Persones que treballen per al responsable del tractament.
Licitud del tractament	El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (contractes, nòmines i PRL, així como les obligacions vinculades a les persones sòcies cooperativistes). El tractament és necessari per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament (formació, organització dels RRHH per garantir la continuïtat del servei).
Categoria de les dades personals	Els necessaris per al manteniment de la relació social i/o laboral i gestionar els contractes, la nòmina, la formació i PRL, així como per a l'organització del servei. D'identificació: nom, cognoms, NIF, número de la Seguretat Social, adreça postal, correu electrònic, telèfon mòbil. Característiques personals: estat civil, data i lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat i percentatge de diversitat funcional. Dades acadèmiques i professionals. Dades bancàries per a la domiciliació del pagament de les nòmines.
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	Seguretat Social Administració tributaria Bancs i entitats financeres
Categoria dels encarregats del tractament per compte de l'empresa	Gestoria laboral Servei de Prevenció Aliè Proveïdor de Serveis informàtics
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Els previstos per la legislació fiscal i laboral respecte de la prescripció de responsabilitats.

6. GAM-Clients/ Proveïdors (contactes mútues, contactes DRP, contactes proveïdors)

Tractament	GAM-Clients/Proveïdors
Finalitat(s) del tractament	Gestió de la relació amb les persones de contacte en qualitat de clients i proveïdors (contactes mútues, contactes DRP, contactes proveïdors).
Col·lectiu/s	Clients i Proveïdors
Licitud del tractament	El tractament és necessari per a la satisfacció dels interessos legítims perseguits pel responsable del tractament (comercialització i prestació de serveis de transport sanitari). Així mateix, com aquest tractament és necessari per a l'execució d'un contracte o mesures precontractuals (ofertes) en el qual l'interessat és part (com a persona de contacte del client o proveïdor), aquesta és una base legal addicional per al tractament d'aquestes dades personals.
Categoria de les dades personals	D'identificació: nom i cognoms, NIF, càrrec, direcció postal, telèfon, correu electrònic.
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	No es contempla
Categoria dels encarregats del tractament per compte de l'empresa	Proveïdor de Servis informàtics (software).
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Per defecte els previstos per la legislació fiscal respecte de la prescripció de responsabilitats. A partir d'aquest moment, dos anys després de l'últim contacte es classificarà el contacte com a inactiu. Després d'un any d'estar inactiu, es suprimirà la informació personal del contacte.

7. Contactes centres mèdics

Tractament	CONTACTES CENTRES MÈDICS
Finalitat(s) del tractament	Gestió de la relació amb les persones en qualitat de prescriptors.
Col·lectiu/s	Personal de centres mèdics.
Licitud del tractament	Aquest tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat n'és part (com a persona sol·licitant del centre mèdic).
Categoria de les dades personals	D'identificació: nom i cognoms, càrrec, adreça postal.
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	No es contempla
Categoria dels encarregats del tractament per compte de l'empresa	Proveïdor de Serveis informàtics
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Per defecte els previstos per la legislació fiscal respecte de la prescripció de responsabilitats. A partir d'aquest moment, dos anys després de l'últim contacte es classificarà el contacte com a inactiu. Després d'un any d'estar inactiu, es suprimirà la informació personal del contacte.

8. Consultes web

Tractament	CONSULTES WEB
Finalitat(s) del tractament	Donar resposta a la sol·licitud, petició o consulta realitzada pel propi interessat i fer un seguiment posterior fins al seu tancament.
Col·lectiu/s	Persones dels grups d'interès del responsable del tractament.
Licitud del tractament	La base per a la resposta a sol·licituds és l'interès legítim d'oferir suport a las persones dels seus grups d'interès que desitgin contactar amb el responsable del tractament.
Categoria de les dades personals	Dades que desitgi aportar l'interessat en relació a la seva sol·licitud.
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	No es contempla
Categoria dels encarregats del tractament per compte de l'empresa	Proveïdor hosting
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Les dades associades a sol·licitud, petició o consulta es conservaran fins que la mateixa no estigui totalment completa. Una vegada totalment resolta la sol·licitud, es conservaran les dades per un màxim de dos anys.

9. GAM-Pacients (no SEM)

Tractament	GAM-Pacient
Finalitat(s) del tractament	Gestió de la relació amb les persones en qualitat de pacients objecte de transport sanitari.
Col·lectiu/s	Pacients
Licitud del tractament	<p>El tractament és necessari per a la satisfacció dels interessos legítims perseguits per al responsable del tractament (comercialització i prestació de serveis de transport sanitari).</p> <p>Així mateix, com aquest tractament és necessari per a l'execució de un contracte o mesures precontractuals en el qual l'interessat n'és part (com a persona del servei o familiar del mateix), aquesta és una base legal addicional per al tractament d'aquestes dades personals.</p> <p>Finalment el tractament de dades relatives a salut es basa en el consentiment explícit de l'usuari o en que el tractament és necessari per protegir interessos vitals de l'interessat, en cas que l'interessat no estigui capacitat, física o jurídicament, per donar el seu consentiment.</p>
Categoria de les dades personals	D'identificació: nom i cognoms, DNI, Núm. d'afiliació (inclou CIP, núm. Seguretat Social o Pòlissa), adreça postal, telèfons. Categories especials: salut
Categoria de destinataris als quals es comunica o comunicaran les dades personals	Entitat que aporta el finançament per a la prestació del servei (mútua,...)
Categoria dels encarregats del tractament per compte de l'empresa	Proveïdor de Serveis informàtics (software)
Termini previst per a la supressió de les diferents categories de dades	Per defecte els previstos per la legislació fiscal i sanitària respecte de la prescripció de responsabilitats. A partir d'aquest moment, les dades seran cancel·lades no essent utilitzades per l'organització per a cap finalitat.

GENERAL: No es realitzen transferències de dades a tercers països en cap dels tractaments.

Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si en AMBULÀNCIES CATALUNYA SCCL estem tractant dades personals que els concerneixin, o no.
- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins per als que van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades o la seva portabilitat, en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

Vostè podrà exercir materialment els seus drets de la següent manera:

-Per correu electrònic acreditant la seva identitat a: cooperativa@ambulanciescatalunya.com.

-En l'adreça de correu electrònic indicada li oferirem els formularis corresponents per a exercitar materialment aquests drets.

- Si ha atorgat el seu consentiment per a alguna finalitat concreta, té dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el seu consentiment previ a la seva retirada.
- En el cas que consideri vulnerats els seus drets pel que fa a la protecció de les seves dades personals, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de protecció de dades competent a través del seu lloc web: www.agpd.es

¿Com hem obtingut les seves dades?

- Les dades personals que tractem en AMBULÀNCIES CATALUNYA SCCL procedeixen dels propis interessats o un tercer en nom seu, pels seus familiars i per l'entitat que aporta el finançament per a la prestació del servei; per qualsevol de les vies de comunicació de què disposa la nostra organització (personalment, via telemàtica [PANDORA], via telèfon, via correu electrònic o mitjançant formulari web, fax o suport paper).
- Li recordem que no han de facilitar dades de tercers llevat que es tingui autorització d'aquests i els hagi informat prèviament.